

# 神奈川歯科大学同窓会学術講演会 -Back to the basic-

## 「待合室マーケティング® 待合室が変わると医院が変わる！」

皆様の医院の待合室は、スタッフや患者さんにどう見られているのか意識してますか？

この2年間で100医院以上の待合室を見てきて、自費・物販売上の上がる待合室、離職率の低くなる医院、採用につながりやすい医院などをたくさん見てきました。その鍵は、待合室でのデンタルIQ向上にあるのではないかと考えました。待合室でのデンタルIQを上げる方法、物販のノウハウ、VMD“Visual Merchandising”に基づいたディスプレイの基本などをお話したいと思います。具体的には、まず『脳科学マーケティング(世界中で研究されている購買意欲をそそる脳科学)』を活用したテクニックを応用し、「プチ自費」である「セルフケアグッズ」による予防歯科を推し進め、それにより、歯科医院経営に様々な良い副作用をもたらした実践例を紹介し、患者さんは効果的なセルフケアができ、デンタルIQが向上することで、医院は物販・自費共に売り上げ上がり、メンテナンス患者さんも増加していきます。年間4000億円もの市場があるセルフケアグッズの市場で、約1割しか我々歯科医院では売れていない現状から、そのシェアを増やしていくことで、メーカーも新たな市場獲得でより良い歯科医院専売製品開発に力を注ぐ、win-win-winの世界が作れます。また院内ではスタッフの新たな「仕事観」ができモチベーションアップになり、院内活性化をすることにより離職率低下をもたらします。次に、院内ではスタッフが物販を嫌がったりする話をよく聞きますが、むしろ積極的にお話してくれる鍵は「セルフケアグッズの知識」です。知識が身につくと、多くの方はその知識をトリビア的にしゃべりたくなります。最後に、VMDに基づく「クリニックディスプレイ7つの法則」をお話していきます。実はディスプレイやポップを工夫するだけで多くの医院が売上を上げています。ぜひこのセミナーが明日からの皆様の医院のご発展の一助となれば幸いです。

### [講師] 中原 維浩 先生

2010年:東京歯科大学卒業

2011年:同大学 千葉病院総合診療科 研修修了

2014年:ニューヨーク大学 CDE コース修了

2015年:UCLA CDE コース修了

2016年:医療法人社団栄昂会 細田歯科医院 継承  
<所属>

- ・国際先進学際歯科学会(IAAID)
- ・日本顎咬合学会 認定医
- ・日本歯科アンチエイジング学会 認定医
- ・日本口腔インプラント学会
- ・国際口腔インプラント学会



[日時] 2020年1月13日(月・祝) 10時～16時30分

[場所] 神奈川歯科大学附属横浜クリニック 7F 大会議室：横浜市神奈川区鶴屋町3-31-6

\* 天候、災害などの影響により講演延期・中止せざるを得ない場合があること、また緊急連絡先にご連絡させていただく可能性があることをご了承ください。

[受講料] 神奈川歯科大学同窓会会員および学生:無料、研修医・歯科衛生士・歯科技工士:4,000円  
一般:8,000円

※ 会員院長の医院スタッフ(歯科衛生士・歯科助手・歯科技工士に限る)は3人まで無料

[定員] 120名 \* 先着順とさせていただきます。

日本歯科医師会生涯研修認定(生涯研修カードをご持参ください)

[交通] JR横浜駅西口より徒歩5分 (休日入館のため正面玄関裏側、教職員通用口よりお願いします)  
詳細は、こちらをご確認ください (<http://www.hama.kdu.ac.jp/104access.html>)

\* 準備などの都合により、やむをえない理由を除き、当日キャンセルはお控えくださいますよう、お願い致します。尚、キャンセルがあっても講演会費の払い戻しが出来ませんことを予めご了承ください。

[申込み方法]

参加費：受講料は銀行振込または現金書留でお送りください。

申込書：銀行振込の場合は、申込書を下記送付先まで FAX してください。

現金書留の場合は、現金と一緒に申込書を下記送付先まで郵送してください。



申込期限：2019年12月27日（金）

振込先：りそな銀行横須賀支店 普通預金 1564472

口座名：神奈川県歯科大学同窓会学術委員会 山田良広

申込書送付先：〒238-8580 神奈川県横須賀市稲岡町 82 神奈川県歯科大学同窓会事務局

【申し込み先、問い合わせ先】神奈川県歯科大学同窓会

〒238-8580 横須賀市稲岡町 82 番地

電話番号:046-825-0524 FAX: 046-823-0510 メールアドレス [ob-jimu@kdu.ac.jp](mailto:ob-jimu@kdu.ac.jp)

ホームページ URL: <http://inaoka82.com/>

[申込書]

申込書 「待合室マーケティング® 待合室が変わると医院が変わる！」 中原 維浩先生

2020年1月13日(月・祝)10時~16時30分 場所：神奈川県歯科大学附属横浜研修センター・横浜クリニック

氏名		フリガナ		医院名	
ご住所	〒				
TEL:( ) -	FAX:( ) -				
<u>当日の緊急連絡先</u> (必須) : - -					
神奈川県歯科大学同窓会会員:		回生 / 昭和・平成		年卒	
非会員:出身校		/ 昭和・平成		年卒	
振込み額： <input type="checkbox"/> 無料(神奈川県歯科大学同窓会会員) <input type="checkbox"/> 8,000円(一般) <input type="checkbox"/> 無料(学生) <input type="checkbox"/> 4,000円(研修医・歯科衛生士・歯科技工士) <input type="checkbox"/> 会員医院スタッフ(職種: ) ※歯科医師は対象外です (会員院長氏名: / 回生)					
振込日： 月 日 ( 銀行 支店)					
現金書留： 月 日郵送					

注1. 申込書は、お一人様につき一枚使用してください。

注2. 申込後欠席なさる場合の返金はありません。ただし、代理の方の参加は可能です。

注3. 領収書の宛名が上記と異なる場合の領収書の宛名はこちらにご記入ください( )

注4. 昼食は各自でお願いいたします。

\*\* この申し込み用紙を郵送される場合は、必ずこの面のコピーをお取りください。

\*\* FAX で申し込みした受講生の方は当日 FAX の送信用紙を持参してください。